

Liebe Eltern,
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,



an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren. Sie haben durch dieses System die Möglichkeit, Ihre Bestellungen über das Internet oder die App aufzugeben.

Die App finden Sie im App-Store als L-E-O Mensa App, die benötigte System-ID lautet **BVOHS10**

Der Essenpreis beträgt 5,50€ pro Essen (Stand 01.08.2025).

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Seite
<http://gms-schwanau.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www und nicht über die Google-Suche!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch den Benutzernamen und das Passwort fest. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto per Lastschrift oder per manueller Banküberweisung aufgeladen wurde, wird der Essensausweis automatisch verschickt!

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

Anmeldung

Benutzername:	Benutzername
Passwort:	Passwort
Ich bin ein/e:	Schüler/in o. Student/in Schüler/in o. Student/in Elternteil o. Lehrer/in Caterer Mitarbeiter d. Stadtverwaltung
Anmelden oder Passwort vergessen	← hier anklicken

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 4,50€. Diese wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann jederzeit unter „meine Benutzerdaten“ ein neuer Essensausweis angefordert werden.

Unter diesem Menüpunkt sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Die automatische Aufladung des Essenskontos mittels SEPA-Lastschrift erfolgt nur einmal pro Monat, meist am letzten Essenstag des Monats. Erfolgt Ihre Anmeldung nach diesem Zeitpunkt, muss das Konto wie oben beschrieben, per manueller Banküberweisung aufgeladen werden.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag jedoch direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.

Die Höhe des Mindestguthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt werden. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten einsehen.

Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist! (Stand: 22.09.2025)

Für alle Gerichte gilt: 2 Tage vorher bis 8.00 Uhr (Wochenende wird nicht mitgezählt, d.h.: Montagesser bestellen Donnerstag der Vorwoche, für Dienstag am Freitag, für Mittwoch am Montag, für Donnerstag am Dienstag, immer bis 8.00 Uhr).

Das S(cool) Food 1 können Kurzentschlossene auch spontan ohne Vorbestellung direkt in der Mensa über die Karte kaufen.

Abbestellungen können am gleichen Tag bis 08:00 Uhr vorgenommen werden.

Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder am Terminal, über das Onlineportal oder die App erfolgen.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Eingeloggt im Onlineportal mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ können Sie das Konto unter „meine Benutzerdaten“ löschen. Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: 07821 9089429 oder senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu

Mit freundlichen Grüßen Ihr L-E-O Support-Team