

Liebe Eltern,
liebe SchülerInnen und LehrerInnen,



an Ihrer Schule wird die Mittagsverpflegung über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren. Sie haben durch dieses System die Möglichkeit, Ihre Bestellungen über das Internet oder die App aufzugeben.

Die App finden Sie im App-Store als L-E-O Mensa App, die benötigte System-ID lautet **BVOHS10**

Das täglich wechselnde Gesamtmenü kostet 6,50 € und das Basic Menü 5,50 € (Stand 04.05.2026).

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Seite <http://gms-schwanau.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www und nicht über die Google-Suche!)

Unter dem Menüpunkt „Registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch den Benutzernamen und das Passwort fest. Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Erst wenn das Benutzerkonto per Lastschrift oder per manueller Banküberweisung aufgeladen wurde, wird der Essensausweis automatisch verschickt!

Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „Elternteil o. Lehrer/in“ ein.

Den Menüpunkt „MEIN KONTO“ finden Sie auf der linken Seite.

Benutzername eingeben...

Passwort eingeben...

Schüler/in o. Student/in

Elternteil o. Lehrer/in

Caterer

Mitarbeiter d. Stadtverwaltung

Anmelden

← hier anklicken

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 4,00€. Diese wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann jederzeit unter „MEIN KONTO“ -->PROFIL-->ein neuer Essensausweis angefordert werden.

Unter dem Menüpunkt "MEIN KONTO,, sehen Sie auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck für die Überweisung. Die automatische Aufladung des Essenskontos mittels SEPA-Lastschrift erfolgt nur einmal pro Monat, meist am letzten Essenstag des Monats. Erfolgt Ihre Anmeldung nach diesem Zeitpunkt, muss das Konto wie oben beschrieben, per manueller Banküberweisung aufgeladen werden.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto einige Werkstage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird.

Die Höhe des Mindestguthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt werden. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten einsehen.

Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist! (Stand: 04.05.2026)

Für das Basic Menü gilt: 1 Tag vorher bis 10:00 Uhr (Wochenende wird nicht mitgezählt, d.h.: Montagesser bestellen Freitag der Vorwoche, für Dienstag am Montag, für Mittwoch am Dienstag, für Donnerstag am Mittwoch, immer bis 10:00 Uhr).

Dieses Menü können Kurzentschlossene auch spontan ohne Vorbestellung direkt in der Mensa über die Karte kaufen.

Das täglich wechselnde Gesamtmenü muss immer **in der Vorwoche am Donnerstag bis 10:00 Uhr** bestellt werden.

Abbestellungen können am gleichen Tag bis 08:00 Uhr vorgenommen werden.

Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder am Terminal, über das Onlineportal oder die App erfolgen.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Eingeloggt im Onlineportal mit der Auswahl „Elternteil o. Lehrer/in“ können Sie das Konto, unter „MEIN KONTO“-->SICHERHEIT-->-->KONTO LÖSCHEN, löschen. Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: 07821 9089429 oder senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu

Mit freundlichen Grüßen Ihr L-E-O Support-Team